

## Regulamin – Dierżawa serwerów dedykowanych i VPS

Data aktualizacji: 11.09.2015r. / Wersja 2015-02

### **§1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Definicje używane w niniejszym dokumencie są określone w OWU. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie obowiązują postanowienia OWU.
- 1.2. W ramach usługi dzierżawy serwera dedykowanego Janmedia dzierżawi Klientowi serwer, którego właścicielem pozostaje Janmedia, znajdujący się w serwerowni Janmedia i którego prawidłowe funkcjonowanie zapewnia Janmedia.
- 1.3. W ramach usługi dzierżawy serwera VPS (Virtual Private Server) Janmedia dzierżawi Klientowi wydzieloną i odizolowaną za pomocą systemu wirtualizacji część serwera dedykowanego, znajdującego się w serwerowni Janmedia i którego prawidłowe funkcjonowanie zapewnia Janmedia.
- 1.4. W zależności od sposobu zarządzania serwerem dedykowanym lub VPS, Janmedia oferuje Klientowi 2 typy serwerów: zarządzany i niezarządzany. Serwer może być zarządzany przez:
  - 1.4.a) Janmedia – wówczas serwer nazywany jest 'Zarządzanym' lub
  - 1.4.b) Klienta – wówczas serwer nazywany jest 'Niezarządzanym'.
- 1.5. W przypadku serwerów Zarządzanych, Klient nie otrzymuje uprawnień administracyjnych do serwera.
- 1.6. W przypadku serwerów Zarządzanych, Janmedia zobowiązuje się do monitorowania i utrzymywania w działaniu podstawowych usług serwerowych, których utrzymanie zleca Klient o ile problemy nie wynikają z działania aplikacji Klienta.
- 1.7. W przypadku serwerów Niezarządzanych, Klient otrzymuje uprawnienia administracyjne do serwera i jest odpowiedzialny za prawidłowe działanie usług serwerowych.
- 1.8. Umowa określa minimalne parametry techniczne serwera, jaki jest dzierżawiony Klientowi przez Janmedia.

- 1.9.** W przypadku serwerów Zarządzanych, Janmedia zobowiązuje się do opieki administracyjno-technicznej nad serwerami (opieka administracyjna) średnio 60 minut miesięcznie na każdy serwer, która jest wliczona w cenę dzierżawy. 30 minut tego czasu zostanie poświęcone na bieżące utrzymanie serwerów, tj. monitoring i aktualizacje podstawowego oprogramowania, a pozostałe 30 minut na bieżące zlecenia Klienta. Zadania zlecane administratorom Janmedia przez Klienta ponad 30 minut będą rozliczane według cennika z Umowy.
- 1.10.** Dla usługi dzierżawy serwerów dedykowanych i VPS zastosowanie ma dokument SLA dołączony do Umowy, który definiuje gwarancje dostępności Usług.

## **§2. Zamówienie serwera**

- 2.1.** Zamówienie serwera odbywa się poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej Janmedia lub poprzez pocztę elektroniczną.
- 2.2.** Janmedia zobowiązuje się przystąpić do przygotowania zamówionego serwera przez Klienta, pod warunkiem otrzymania wpłaty tytułem opłaty instalacyjnej i opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy.
- 2.3.** Klient będący Konsumentem oświadcza, że żąda od Janmedia realizacji zamówienia (świadczenia Usługi) przed upływem 14 dni od daty prawidłowo złożonego zamówienia i tym samym świadomie rezygnuje z konsumentckiego prawa odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny.
- 2.4.** W przypadku serwerów VPS niezarządzanych, Janmedia może udzielić Klientowi bezpłatnego okresu próbnego na okres maksymalnie 7 dni, po którym usługa zostanie wyłączona jeśli Klient nie wyrazi chęci kontynuacji dzierżawy serwera.
- 2.5.** Podczas trwania okresu próbnego, Janmedia zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń z korzystania z usługi w postaci limitu przesyłanych danych, prędkości łącza internetowego czy też zablokowania wysyłki czty elektronicznej z serwera.

## **§3. Zmiana parametrów serwera**

- 3.1.** W trakcie trwania okresu rozliczeniowego, Klient może zmienić parametry dzierżawionego serwera VPS na wyższy, z oferty dostępnej na stronie internetowej

Janmedia lub na parametry zaoferowane przez Janmedia.

- 3.2. W przypadku zmiany parametrów dzierżawionego serwera VPS na wyższy, Janmedia wystawi Klientowi fakturę uwzględniającą różnicę w cenie jaką Klient uiścił za dany okres rozliczeniowy, a ceną serwera o zmienionych parametrach, proporcjonalnie w danym okresie rozliczeniowym.

## **§4. Usługi dodatkowe**

### **4.1. Gwarantowane łącze do internetu**

4.1.a) W ramach usługi gwarantowanego łącza do internetu, Janmedia zobowiązuje się do połączenia infrastruktury serwerowej, na której są świadczone usługi dla Klienta z siecią internet.

4.1.b) W zależności od rodzaju rozliczenia łącza, Janmedia oferuje 2 typy gwarantowanego łącza do internetu:

- rozliczane metodą 95-go percentyla lub
- rozliczane z ilości transferowanych danych (pakiet danych).

4.1.c) W przypadku łącza rozliczanego metodą 95-go percentyla, Janmedia zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi łącza, o którym mowa w ust. 1 powyżej, o gwarantowanej przepustowości określonej w Umowie i co 5 minut zbierać próbki użycia łącza używanego przez Klienta do i z internetu. Do dalszych wyliczeń będzie brana wyższa próbka z każdego pomiaru. Następnie, po zakończonym okresie rozliczeniowym odrzucane będzie 5% najwyższych próbek, a jako wartość użytego pasma do ustalenia opłaty będzie brana najwyższa z pozostałych próbek.

4.1.d) W przypadku łącza rozliczanego z ilości transferowanych danych, Janmedia zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi łącza, o którym mowa w ust. 1 powyżej, o maksymalnej przepustowości 20 mbit i co 5 minut zbierać sumę próbek ilości danych transferowanych przez łącze Klienta do i z internetu. Następnie po zakończonym okresie rozliczeniowym sumowane będą te próbki i na tej podstawie ustalana będzie opłata za używane łącze.

### **4.2. Opieka administracyjna i opieka administracyjna - outsourcing**

4.2.a) W ramach usług opieka administracyjna, Janmedia zobowiązuje się do opieki

administracyjnej nad infrastrukturą dzierżawioną przez Klienta od Janmedia.

**4.2.b)** W ramach usługi opieka administracyjna – outsourcing, Janmedia zobowiązuje się do opieki administracyjnej nad infrastrukturą Klienta, która została wymieniona w Umowie.

**4.2.c)** Opieka administracyjna będzie realizowana przez Janmedia dla Klienta po otrzymaniu zlecenia na wykonanie określonego zadania i będzie rozliczana według faktycznego czasu poświęconego na realizację zlecenia za każde rozpoczęte 15 minut pracy.

### **4.3. Backup danych**

**4.3.a)** W ramach usługi backupu danych Janmedia zobowiązuje się do wykonywania backupów danych Klienta znajdujących się na dzierżawionej mu infrastrukturze. Backupy wykonywane będą raz dziennie w godzinach nocnych między 00:00 a 06:00 na zewnętrzny serwer backupowy.

**4.3.b)** Janmedia zobowiązuje się przeznaczyć przestrzeń dyskową przeznaczoną na backup o pojemności zawartej w Umowie.

**4.3.c)** Janmedia zobowiązuje się do przechowywania kopii danych przez okres minimum 7 dni o ile ich wielkość nie przekroczy przestrzeni dyskowej przeznaczonej na backup.

**4.3.d)** W przypadku przekroczenia przestrzeni dyskowej niezbędnej do utrzymania backupu danych przez okres 7 dni Janmedia skontaktuje się z Klientem i zaproponuje sposób rozwiązania tego problemu.

**4.3.e)** Janmedia zobowiązuje się do wykonywania kopii bezpieczeństwa danych wskazanych przez klienta. W przypadku braku ustaleń z Klientem, Janmedia będzie przechowywać kopie bezpieczeństwa danych określonych przez administratorów Janmedia jako istotne, w szczególności baz danych i plików aplikacji webowych Klienta.

### **4.4. Adresy IP**

**4.4.a)** Janmedia udostępni 1 adres IP dla każdego serwera dedykowanego i VPS dzierżawionego przez Klienta od Janmedia.

**4.4.b)** Janmedia może udostępnić dodatkowe adresy IP Klientowi za co pobierana jest dodatkowa opłata zgodna z cennikiem w Umowie.

**4.4.c)** Dla każdego adresu IP udostępnionego Klientowi, Janmedia może skonfigurować wpis RevDNS według zaleceń Klienta w ramach opieki administracyjnej.

#### **4.5. Obsługa DNS**

**4.5.a)** Dla każdego serwera dedykowanego i VPS dzierżawionego przez Klienta od Janmedia, Janmedia zobowiązuje się do utrzymania do 5 domen internetowych na serwerach DNS Janmedia.

**4.5.b)** Janmedia zobowiązuje się zarządzać wyżej wskazanymi domenami według zaleceń Klienta w ramach opieki administracyjnej.

#### **4.6. Poczta internetowa (e-mail)**

**4.6.a)** W ramach usługi poczta internetowa Janmedia zobowiązuje się do utrzymywania na swoich serwerach kont e-mail Klienta do ilości skrzynek i przestrzeni dyskowej zawartej w Umowie.

**4.6.b)** Klient jest zobowiązany do ustanowienia haseł do jego kont pocztowych uniemożliwiających łatwe ich złamanie osobom trzecim i tym samym uniemożliwienie im wysyłania niezamówionych treści reklamowych do innych użytkowników poczty e-mail. Przykładem haseł łatwych do złamania mogą być hasła zawierające jedynie np. słowa zawarte w słownikach, data urodzenia.