

Regulamin – CDN (Content Delivery Network)

Data aktualizacji: 11.09.2015r. / Wersja 2015-02

§1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Definicje używane w niniejszym dokumencie są określone w OWU. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie obowiązują postanowienia OWU.
- 1.2. Janmedia w ramach usługi CDN zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi przestrzeni dyskowej w celu przechowywania statycznych plików wykorzystywanych w serwisach internetowych Klienta. Ponadto Janmedia udostępni Klientowi platformę do obsługi pobierania powyższych plików przez użytkowników serwisów internetowych Klienta.
- 1.3. Janmedia zobowiązuje się przechowywać pliki statyczne Klienta umieszczone poprzez usługę CDN co najmniej w dwóch kopiach.
- 1.4. Janmedia zobowiązuje się zapewnić Klientowi poprzez usługę CDN przestrzeń dyskową do wielkości określonej w Umowie.
- 1.5. Klient będzie rozliczany z łącza internetowego wykorzystywanego do świadczenia usługi CDN metodą 95-go percentyla lub za deklarowany miesięczny transfer danych. Metody te zostały opisane w §4.
- 1.6. Usługa CDN może być realizowana poprzez serwery zlokalizowane poza terytorium Polski, przy czym Janmedia zobowiązuje się, że usługa CDN będzie realizowana przez sprzęt ulokowany w miejscu i w sposób spełniający wymogi bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych przewidziane ustawą o ochronie danych osobowych.

§2. Zamówienie usługi

- 2.1. Zamówienie usługi odbywa się poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej Janmedia lub poprzez pocztę elektroniczną.

- 2.2. Janmedia zobowiązuje się przystąpić do przygotowania zamówionej przez Klienta Usługi, pod warunkiem otrzymania wpłaty tytułem opłaty instalacyjnej i opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy.
- 2.3. Klient będący Konsumentem oświadcza, że żąda od Janmedia realizacji zamówienia (świadczenia Usługi) przed upływem 14 dni od daty prawidłowo złożonego zamówienia i tym samym świadomie rezygnuje z konsumenckiego prawa odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny.

§3. Zmiana parametrów Usługi

- 3.1. W trakcie trwania okresu rozliczeniowego, Klient może zmienić parametry usługi CDN na wyższe, z oferty dostępnej na stronie internetowej Janmedia lub na parametry zaoferowane przez Janmedia.
- 3.2. W przypadku zmiany parametrów Usługi na wyższe, Janmedia wystawi Klientowi fakturę uwzględniającą różnicę w cenie jaką Klient uiścił za dany okres rozliczeniowy, a ceną Usługi o zmienionych parametrach, proporcjonalnie w danym okresie rozliczeniowym.

§4. Gwarantowane łącze do internetu

- 4.1. W ramach usługi gwarantowanego łącza do internetu, Janmedia zobowiązuje się do połączenia infrastruktury serwerowej, na której są świadczone usługi dla Klienta z siecią internet.
- 4.2. W zależności od rodzaju rozliczenia łącza, Janmedia oferuje 2 typy gwarantowanego łącza do internetu:
 - 4.2.a) rozliczane metodą 95-go percentyla lub
 - 4.2.b) rozliczane z ilości transferowanych danych (pakiet danych).
- 4.3. W przypadku łącza rozliczanego metodą 95-go percentyla, Janmedia zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi łącza, o którym mowa w ust. 1 powyżej, o gwarantowanej przepustowości określonej w Umowie i co 5 minut zbierać próbki użycia łącza używanego przez Klienta do i z internetu. Do dalszych wyliczeń będzie brana wyższa próbka z każdego pomiaru. Następnie, po zakończonym okresie rozliczeniowym odrzucane będzie 5% najwyższych próbek, a jako wartość użytego pasma do ustalenia

opłaty będzie brana najwyższa z pozostałych próbek.

W przypadku łącza rozliczanego z ilości transferowanych danych, Janmedia zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi łącza, o którym mowa w ust. 1 powyżej, o maksymalnej przepustowości 20 mbit i co 5 minut zbierać sumę próbek ilości danych transferowanych przez łącze Klienta do i z internetu. Następnie po zakończonym okresie rozliczeniowym sumowane będą te próbki i na tej podstawie ustalana będzie opłata za używane łącze.