

## Regulamin – Streaming

Data aktualizacji: 11.09.2015r. / Wersja 2015-02

### **§1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Definicje używane w niniejszym dokumencie są określone w OWU. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie obowiązują postanowienia OWU.
- 1.2. Poprzez usługę streamingu rozumie się usługę, za pomocą której Klient może za pośrednictwem serwerów mediowych Janmedia udostępniać odbiorcom materiał audio i/lub video w formie odtwarzania plików z serwera Janmedia (VOD) lub transmisji na żywo.
- 1.3. W ramach usługi streamingu dedykowanego Janmedia realizuje usługę dla Klienta na dedykowanych dla niego serwerach, tj. w czasie transmisji jest on udostępniany wyłącznie dla danego Klienta.
- 1.4. W ramach usługi streamingu współdzielonego Janmedia realizuje usługę dla Klienta na serwerach mediowych, z których w czasie transmisji mogą korzystać również inni klienci Janmedia.
- 1.5. Usługa streamingu jest ograniczona do określonej w Umowie liczby odbiorców, przez co rozumie się ilość jednocześnie podłączonych użytkowników odtwarzających materiał audio/video.
- 1.6. Klient oświadcza, że posiada prawa autorskie do wszelkich materiałów udostępnianych poprzez usługę streamingu.
- 1.7. W zależności od czasu trwania Umowy, wyróżniamy 2 typu usługi streamingu:
  - 1.7.a) Streaming Wideo
  - 1.7.b) Event Streaming
- 1.8. Usługa streamingu wideo zakłada stałą dzierżawę zasobów do udostępniania treści multimedialnych z serwerów mediowych Janmedia.
- 1.9. Usługa event streamingu zakłada dzierżawę zasobów do udostępniania treści multimedialnych z serwerów mediowych Janmedia w określonym przedziale czasowym

zdefiniowanym w Umowie, w celu realizacji określonej ilości transmisji.

- 1.10.** W przypadku usługi Streaming Wideo, Umowa określa limit transferu w danym okresie rozliczeniowym. W przypadku jego przekroczenia, do następnej faktury doliczana jest opłata z tego tytułu zgodnie z cennikiem.

## **§2. Zamówienie usługi**

- 2.1.** Zamówienie usługi streamingu odbywa się poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej Janmedia lub poprzez pocztę elektroniczną.
- 2.2.** Janmedia zobowiązuje się przystąpić do przygotowania zamówionej przez Klienta Usługi, pod warunkiem otrzymania wpłaty tytułem opłaty instalacyjnej i opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy.
- 2.3.** Klient będący Konsumentem oświadcza, że żąda od Janmedia realizacji zamówienia (świadczenia Usługi) przed upływem 14 dni od daty prawidłowo złożonego zamówienia i tym samym świadomie rezygnuje z konsumenckiego prawa odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny.

## **§3. Zmiana parametrów Usługi**

- 3.1.** W trakcie trwania okresu rozliczeniowego, Klient może zmienić parametry usługi Streaming Wideo na wyższy, z oferty dostępnej na stronie internetowej Janmedia lub na parametry zaoferowane przez Janmedia.
- 3.2.** W przypadku zmiany parametrów Usługi na wyższe, Janmedia wystawi Klientowi fakturę uwzględniającą różnicę w cenie jaką Klient uiścił za dane okres rozliczeniowy, a ceną Usługi o zmienionych parametrach, proporcjonalnie za trwający okres rozliczeniowy.

## **§4. Usługa realizacji transmisji**

- 4.1.** Janmedia może na życzenie Klienta, zaoferować Usługę realizacji transmisji, tj. dostarczyć na miejsce transmisji w określonym terminie sprzęt do rejestracji wydarzenia wraz z pracownikami Janmedia, którzy przeprowadzą rejestrację. Janmedia ponadto w ramach tej Usługi zapewni dyżur administratora, który będzie monitorował stan

transmisji, aby przebiegała poprawnie.

**4.2.** Usługa realizacji transmisji jest wyceniana dodatkowo i indywidualnie dla każdego wydarzenia.

**4.3.** Usługa ta jest możliwa, jeśli Umowa wejdzie w życie co najmniej:

**4.3.a)** 7 dni przed planowanym wydarzeniem - dla transmisji z obsługą 1 kamery

**4.3.b)** 14 dni przed planowanym wydarzeniem – dla transmisji z obsługą większej ilości kamer